



开启在线考试之旅

在线考试全方位指南



OnVUE

目录

欢迎开启在线考试之旅!

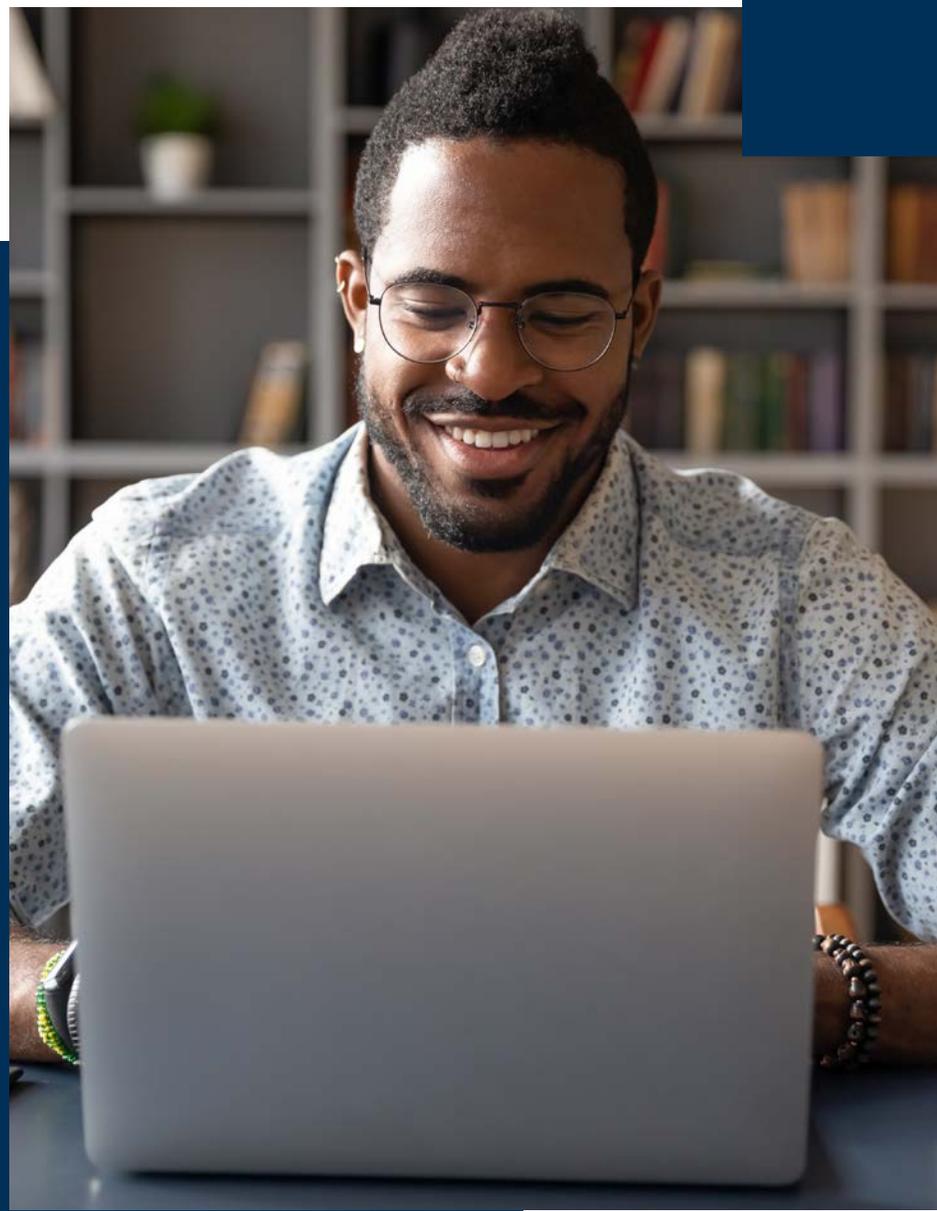
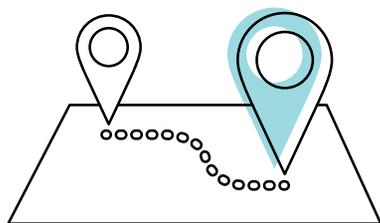
考前须知	3
实用词语	4
操作指导	4

考试规划：考试前

首先，进行准备工作	6
其次，熟悉考试要求	9
第三，预约考试	12

顺利考试：考试当天

检录前	14
检录	14
开始考试	17
考试后	18





欢迎开启在线考
试之旅！

欢迎开启在线考试之旅!



通过 Pearson VUE 的在线考试系统 OnVUE 进行考试既灵活又方便简单。但该系统具有独特的规则和要求。为了获得最佳考试体验，考生须在参加考试前熟悉这些规则和要求。

但不必担心。这就像享受期待已久的假期一样，只要做好规划和准备，就会一切顺利。

考前须知

在线参加考试意味着考生须：



运行系统测试，确保电脑兼容，互联网服务良好



找一个安静且私密的环境，以便在考试时不受干扰



同意通过网络摄像头和麦克风监视考试全程



遵守所有在线考试要求



欢迎开启在线考试之旅!



实用词语

- **考生:** 参加考试的人
- **考试项目:** 提供/举办资格认证或许可证考试的组织、企业或协会
- **OnVUE:** 在线考试系统
- **考试环境:** 考生参加考试的地方 (稍后详细介绍)
- **接待员:** 将在考试开始前帮助考生进行检录的人
- **监考员:** 将在考试过程中监考并与考生交流的人 (一个或多个)
(请注意: 所有与监考员相关的交流均使用英语, 除非在预约考试时系统显示“选择监考员语言”页面。)
- **在线考试页面:** 考生可以在其中查询大量信息来帮助准备考试、预约考试时间、进行考试检录, 并且查询考试项目的特别规定



操作指导

以下信息详细介绍了在线考试的规定和流程。考生的考试项目可能会有额外要求, 因此强烈建议考生查看考试项目的[在线考试页面](#)。

该参考资料已整理编排, 考生可以轻松查找所需信息。可全程使用超链接进行导航。可随时使用每个页面上的锚点链接返回目录。

可以将此视为在线考试之旅的路线。熟悉这些信息有助于考生顺利完成从检录到退出的整个考试过程。



安全检查点

令人遗憾的是, 作弊时有发生。作弊者花样百出。为了在整个考试过程中保持高度安全性, 保护考试内容, 确认考生遵守在线考试规则, 考生将被全程监考。可能会录音和录像, 如果监考员发现任何可疑行为, 就会与考生联系。



考试规划： 考试前

考试规划：考试前

要获得最佳体验，考生可以在考试前做好准备工作。前往激动人心的新目的地之前，都会做些研究，进行各种预订，打包行李，并规划前往机场的方式和时间……因此考生在参加在线考试前，也须做些类似规划。

首先，进行准备工作



运行一次（或两次）系统测试。

要参加在线考试，考生须准备一台配备网络摄像头的电脑和信号良好的互联网连接。考生须在参加考试前大约一周，运行系统测试，考生可以在考试项目的 [在线考试页面](#) 找到系统测试。请务必使用计划用于考试的电脑和互联网连接运行系统测试。（例如，不要先在家运行测试，然后在办公室参加考试，在办公室考生可能会遇到防火墙或其他连接问题。）

系统测试会检查考生的硬件和网络连接，然后进行简短的考试模拟以确定考生设备是否与 OnVUE 兼容。通过提前运行测试，考生可以进行必要的升级，或者判定是否应在实际考场参加考试。

建议在考试前两到三天再次运行系统测试。这样可以发现因自动软件下载、后台升级等而引发的问题。



准备合适的装备

在线考试时，考生须自备电脑设备，因此请确保在考试前准备好以下设备：

- **台式电脑或笔记本电脑。**平板电脑只能作为屏幕，搭配外接键盘一起使用。在线考试时，不能使用触摸屏功能。（记得带上电源线。）
- **一台显示器。**移走考试室中的多余显示器，或者至少在（检录时）拍摄考试环境的照片前，先将其拔掉。
- **外接鼠标、键盘和网络摄像头。**只有当考生计划将平板电脑用作屏幕，或将外接显示器与笔记本电脑搭配使用时，才需要这些设备。在这种情况下，考生须合上笔记本电脑盖。

此外，须使用状况良好的互联网连接。连接故障或中断可能会干扰甚至终止考生的考试。为了避免连接中断，请遵循以下建议：

- 尽量使用**有线互联网连接**，而非 Wi-Fi。
- 如果使用 Wi-Fi，则让其他人员**不要在考试期间使用互联网**。
- **断开所有 VPN 连接**（如有）；使用 VPN 时，OnVUE 不能很好地运行。

对于设备是否有疑问？ [点击此处](#)了解详细的 OnVUE 技术要求。

*小贴士：不建议使用办公电脑进行 OnVUE 考试。

考试规划：考试前



选择和准备考试环境。

考生对考试场地的选择非常重要。首先且最重要的是，考生须在封闭、私密且能够保持良好、稳定的互联网连接的环境中参加考试。在理想的考试环境中，考生能够关闭所有房门以避免干扰，因为考试开始后，其他人员（包括孩子、室友、同事等）不得进入或经过考试场地。

不建议在以下环境中进行考试：

- 图书馆或咖啡厅等公共场所，在这些场所，其他人员很容易进入考试环境，且考生会使用共享 Wi-Fi 连接。
- 酒店，其中的 Wi-Fi 连接质量可能不佳，且无法进行基本故障排除。
- 公司办公室，其中的防火墙、VPN 或其他安全措施可能会阻止视频流传输。

在考试环境内，考生须使电脑屏幕直接面向自己，其背景环境不得造成考试内容的泄露。例如，考生的考试环境不可使其他人员看到考生的屏幕，因此请避免在窗户或玻璃隔板附近考试。**重要说明：**如果考生的考试环境使其他人员能够进入摄像头的视野范围，则考生将面临考试被取消的风险。



收起个人物品

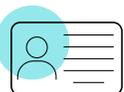
最好在考试之前安排好考试环境。首先清理所有个人物品和准备物品。考生须在检录时拍摄考试区域的照片，并保持整洁，因为有时需要进行检查。

考生的考试环境中不得出现以下物品：

- 手机*、掌上电脑/平板电脑（PDA）或其他电子设备、传呼机和手表
- 书籍或笔记本（除非考试项目特别准许）
- 书写工具、纸张、记事本
- 钱包或皮包/手提包
- 眼镜盒
- 枪械或其他武器
- 耳机/耳麦（除非考试主办方批准）

*请参阅下面有关使用手机的规定。

考试规划：考试前



考生须确保具有可接受的身份证件。

进行在线考试前，考生须提供符合本页面所述要求的身份证件 (ID)。此外，考生还须访问 [考试项目的在线考试页面](#)，查看考试项目对身份证件的具体规定。

- 所有身份证件都必须是政府签发的有效原件（即非影印件）
- 身份证件中必须包含考生姓名和清晰的近照
- 身份证件上的姓和名必须与注册考试时使用的姓和名一致
- 对于 18 岁以下的考生，父母或监护人必须在检录时出示自己的身份证件，并同意对考生进行录像。如果考生具有政府签发的身份证件，也须出示该证件。如果没有，则可出示学生证。



可接受的身份证件类型

- 国际旅行护照
- 驾照
- 身份证
- 外侨登记卡（绿卡或永久居留证/签证）

不可接受的身份证件

- OnVUE 考试受限制的国家/地区的身份证件：
 - 朝鲜、古巴、叙利亚、苏丹、伊朗和乌克兰塞瓦斯托波尔/克里米亚地区
- 电子证件

*Pearson VUE 不接受将受限制的身份证件（即法律禁止影印、数字化或使用相机拍摄的身份证件）作为在线考试的身份证明。

考试规划：考试前



其次，熟悉考试要求

行为注意事项

可见性/移动。在整个考试过程中，除非考生的考试项目明确允许休息，否则考生须留在指定考试环境中，位于网络摄像头的视野范围内。（大部分考试项目都不允许休息，因此请做好相应规划。）考生的视线须全程面向前方，不得遮盖网络摄像头。此外，除非接待员或监考员提示，否则在考试开始后，考生不得移动网络摄像头。

与他人交流。考试开始后，其他人员不得进入甚至经过考试环境，考生不得与监考员以外的任何人交流。

大声讲话。考生不得大声读题，也不得捂嘴，试图遮挡面部，或离开网络摄像头的视野范围。

调整屏幕内容。考生如需使考试内容看起来更清楚，可以选择 CTRL+ 放大功能或 CTRL- 缩小功能来增大或缩小文字。（切记不得使用触摸屏功能。）如果考生能够提供需求证明，也可以直接向其[考试项目](#)申请特殊调整。



考试规划：考试前



手机的使用。

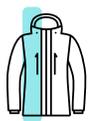
考生可以在考试检录时和/或遇到技术问题的情况下使用手机。在其他任何情况下使用手机（包括但不限于接听电话、与 Pearson VUE 监考员以外的其他人交谈、发短信、访问应用程序等），都可能导致考试被取消/终止。

- **手机的存放：**
 - 考试开始后，考生须将手机放在考试房间内，但应置于伸手够不到的地方。考生不得将手机置于考试的工作区内。我们建议将其放置在考生下方的地板上或考生身后的桌子上。
- **来电：**
 - 如果考生的手机在考试期间响铃，考生的回应行为仅限于确认来电者身份。所以，考生可以伸手去拿手机，但需一直处在网络摄像头的视野范围内。监考员必须能够看到考生取用手机。
 - 如果监考员联系考生，则号码将显示为 617-379-0635，并且/或者来电显示可能会将该号码识别为 Pearson VUE。如果显示此号码或联系人，请接听电话。
 - 除了与监考员互动，任何使用手机的行为都是严格禁止的，并且将导致考试被取消。如果考生的手机铃声响起，但不是 Pearson VUE 来电，则不得接听。
- **呼出：**
 - 考生不得出于何种原因拨出电话。
 - 如果考生在考试期间需要帮助，请点击屏幕上方的聊天图标与监考员联系。
 - 如果与 OnVUE 的连接断开，或者想在考试后与 Pearson VUE 支持团队联系，请使用考试项目的在线考试页面上的聊天功能。
- **手机静音：**
 - 如果在考试开始后，考生需要将手机调为静音，请先告知监考员，然后等待监考员确认，以确保其知晓考生使用手机只是为了将通知调为静音。
 - 考生将手机调为静音后，须将手机放回本人不能立即拿到的地方。
- **其他通知：**
 - 我们不会在考试期间给考生发送短信。如果考生收到短信通知，请忽略并继续考试。
 - 如果手机闹铃响起，请先告知监考员，然后等待监考员确认，以确保其知晓考生使用手机只是为了将闹铃调为静音。
 - 考生将闹铃或通知调为静音后，须将手机放回考生不能快速拿到的地方。

考试规划：考试前

使用白板。部分考试项目允许在考试中使用内置的电子白板功能来打草稿。[点击此处](#)详细了解和练习白板的使用。

试题。考生不得复制/粘贴或试图记住考试中的试题或答案，也不得与任何人分享或讨论试题或答案。



穿戴禁忌

服装和配饰。考生须在考试期间全程衣着整齐。考生不得在考试期间穿戴以下服装和配饰：

- 外套或夹克
- 宽度超过 0.25 英寸（0.5 厘米）的发夹或发卡

考试时，考生可以戴头巾、发带、带帽檐的帽子（如棒球帽）、带边的帽子（如软呢帽）以及穿着宗教服装。通常情况下，考生可以佩戴所有类型的头巾和帽子，只要在整个考试过程中让监考员能够看到考生的眼睛即可。



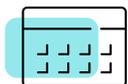
吃零食、吸烟等

考试休息。除非考试项目允许，否则考试期间不得休息。访问考试项目的[在线考试页面](#)，了解是否可以休息，休息次数、时长等。

- 如果考试包含**预约的**休息，考生的电脑屏幕上将会适时显示说明。请确保按照所提供的步骤开始预约的休息。如果考生不遵循这些步骤，或者考生进行**非预约的**休息或在不允许休息的考试中休息，则考试将被取消。
- 请查看与休息期间使用之前存放的个人物品相关的[考试项目规定](#)（医疗辅助物品和药物除外，考生在考试期间可以使用这些物品而无需许可）。除非考试项目允许，否则考生不得在休息期间使用手机、手表、考试笔记和学习资料。

进食、饮水和吸烟。可以饮用任何容器盛放的饮品，但切记，考生不得在考试期间休息，因此请做好相应规划。考生全程不得进食、吸烟或使用任何烟草制品。

考试规划：考试前

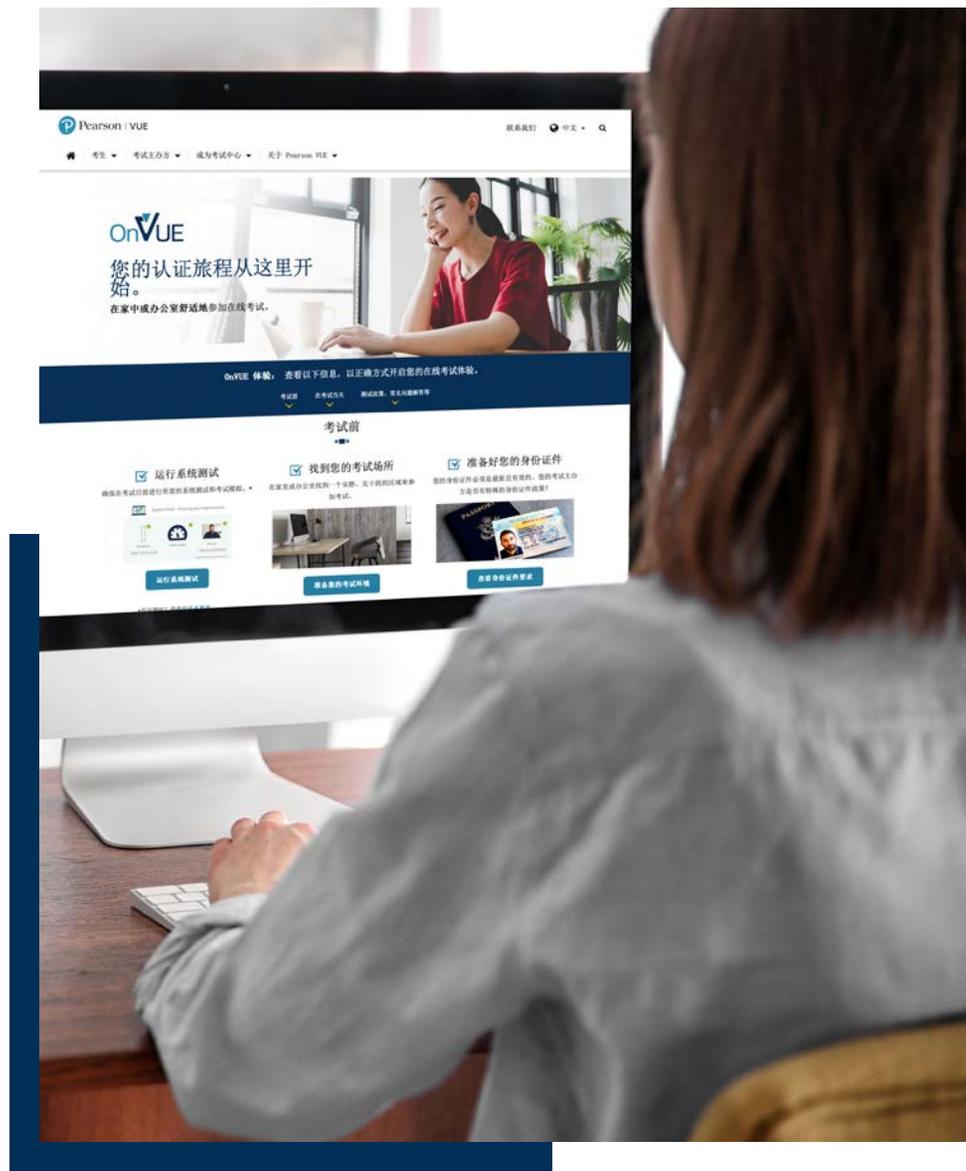


第三，预约考试

考生在完成所有准备工作并熟悉考试要求后，就可以预约考试。可以选择以下方式之一进行预约：

1. 考试主办方的外部页面（按照所提供的步骤操作）。
2. 考试项目的在线考试页面（大部分考生都在此处预约）：登录自己的帐户，选择要参加的考试，然后选择“家或办公室”选项。按照其余提示完成预约流程。

考生在成功预约考试后，将收到一封确认电子邮件，其中包含预约信息以及其他与考试日有关的重要信息。



A person is shown from the back, holding a large road map in a car. The car's interior, including the steering wheel and dashboard, is visible in the background. The map is the central focus, showing a network of roads in various colors (red, orange, yellow, green, blue).

顺利考试：
考试当天

顺利考试：考试当天

重要的日子终于到来！考生已经研究并确认了其设备支持 OnVUE，并且已熟悉所有考试要求。一切都已准备就绪！

检录前

考试当天，通过接待员进行检录之前，最重要的是先确保：

- ✓ 电脑和互联网通过考试前系统测试
- ✓ 考试环境私密、无噪音或干扰，清理所有准备材料或未经授权的物品 [\(请参见上方列表\)](#)
- ✓ 身份证件符合要求，且准备好在检录时出示

检录

准备就绪后，考生可在考试开始时间之前 30 分钟到之后 15 分钟内进行检录。考生可按照以下步骤完成检录流程。



顺利考试：考试当天



登录。

要进行考试检录，只需按照预约考试时的操作，登录考试主办方的外部页面或考试项目的[在线考试页面](#)。然后，找到自己的考试，并点击“开始考试”按钮。

- 当显示“复制访问代码”按钮时，单击该按钮，此访问代码是考生的 OnVUE 考试的唯一代码。
- 考生将进行最后一次系统测试，并重新下载 OnVUE 应用程序。（无须删除之前下载的 OnVUE 版本。）
- 在启动该软件之前，先关闭电脑上运行的所有其他应用程序。否则，OnVUE 将自动尝试此操作，但这可能会中断考试的启动。此外，考试可能不会按预期加载，且考试费用不予退还。**提示：**不要忘记任何可能发送弹窗/无提示的提醒或消息的应用程序。
 - Microsoft Windows 系统中，按下 **Ctrl+Alt+Del** 键访问任务管理器
 - 在 Mac 系统中，按下 **Command+Option+Esc** 键访问强制退出程序
- 考生下载 OnVUE 并关闭所有其他应用程序后，须从当前所在屏幕或 OnVUE 下载到的文件夹手动运行 OnVUE；出于安全原因，OnVUE 不会自动运行。



防作弊措施

考生为考试付出了辛勤努力，我们希望考生取得好成绩。遗憾的是，总有一些人会想方设法地作弊或试图窃取考试内容。由于这些行为非常普遍，因此我们采取措施来保护考试内容，不辜负考生的努力。接待员会要求考生：

- 露出耳朵以确认未佩戴蓝牙耳机
- 卷起衣袖以表明没有手臂上写字
- 清空口袋中的物品以确保口袋内空无一物
- 在检录或考试期间，完成全方位 360 度房间扫视

感谢所有考生的理解和配合！

顺利考试：考试当天



拍摄检录照片。

考生在开始考试前，须提供本人、身份证件和考试环境的照片。手机最适合拍摄这些照片，但考生也可以使用网络摄像头拍摄。

系统将引导考生完成此流程，包括：

- **头像照片：**考生的头像照片会与身份证件照片进行比对，以确保参加考试的是本人，考生的成绩单上也会包含此照片。
 - 使用良好的光线，在纯色背景前拍摄头像照片
 - 系统的提示将指示拍出合格照片所需作出的调整，只需按说明操作即可
- **身份证件照片：**我们利用人工智能和接待员查验考生身份证件和核实考生身份。请注意：考生的考试项目对于检录流程中遵循的身份证件要求具有具体规定，我们无法改变此流程。

考生须根据所使用的身份证件类型，拍摄不同的照片，如下所述：

- 驾照、政府签发的身份证件或其他经批准的身份证：拍摄正面和背面，包括全部四条边
- 护照：仅拍摄照片页，包括全部四条边

如果图像模糊或难以辨认，考生可能需要重新拍摄照片。

重要说明：如果与身份证件存在不符，则考生可能会无法开始考试。此外，相关考试可能不允许改期，且考试费用可能不予退还。

考试环境照片：考生须拍摄四张考试环境照片。这些照片将在考试时段用作参考，且用于质量控制、安全和审核目的，因此画面须尽量清晰。



请注意：我们会根据考生考试所在国家/地区的规定删除检录照片。

顺利考试：考试当天



同意条款和条件

考试开始前，屏幕上可能会显示保密协议或其他安全声明。如果显示，则考生须在规定时间内（如果适用）阅读、确认并同意文档中的条款和条件。

考生如不同意相关条款和条件，将无法参加考试，且考试费用有可能不予退还。考生如选择“拒绝”，考试将立即结束。

核实并开始考试

在检录的最后一步，考生须核实检录科目是否与注册的考试科目一致。之后，接待员将核实考生的考试环境和身份证件是否符合要求，然后启动考生的考试。



开始考试

考试开始后，请专心答题，不要分心。既已付出这么多努力，请坚持到底，成功到达目的地。

遵守环境和行为规则

正如我们所提到的，我们已制定在线考试规则来保护考生和考试内容，考生必须在整个考试过程中遵守这些规则。违反规则须承担后果。

- 任何干扰、威胁或欺骗行为，或任何违反考试规则的行为，都会导致考试终止、考试成绩无效或在未来被禁考。
- 此外，如果考生涉及以下情况，则考试项目可能会采取相应措施：
 - 不遵守规则
 - 有作弊嫌疑
 - 擅自篡改计算机设置，采用不符合要求的方式变更考试环境

如果疑有任何考试违规行为，监考员将会予以干预。根据违规行为的严重程度，考生可能会先收到警告，且被提醒遵守相关规定。如果继续存在此行为，我们可能需要取消考生的考试。请注意，某些违规行为的严重程度足以导致在不给予警告的情况下立即取消考试。

顺利考试：考试当天

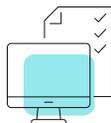


如何在考试期间获得帮助

如果考生在考试中有任何疑问，或者遇到任何问题，只需点击聊天图标，监考员将会予以协助。

- 考试期间，请勿使用手机联系客服，因为此行为违反相关规定。请选择聊天功能。
- 如果监考员未回应，则考生可能是遇到连接问题，导致我们无法与考生取得联系。在这种情况下，考生可使用检录时所用的 OnVUE 下载页面中的聊天功能。如果考生与 OnVUE 的连接完全断开，请使用考试项目的[在线考试页面](#)上的聊天功能。

请注意：监考员不得回答与考试内容相关的问题。考生如对考试内容有疑问，请让监考员创建事件报告，记录相关题目。



考试后

考试已完成！但在离开网络摄像头的视野范围之前，须注意最后几个步骤。

获取考试成绩

根据所参加考试的类型，考试项目可能会立即显示考生的考试成绩，或者考生可能会收到显示考生已完成相关考试的确认通知。系统可能会要求考生填写在线调研（可选）。有关获取成绩单的更多信息，请参阅考试项目的[在线考试页面](#)。

退出应用程序

考生完成考试后，系统将显示如何关闭考试项目和退出 OnVUE 应用程序。考生必须正确遵循以下步骤，避免考试被错误取消。

重要说明：如果考生在成功关闭考试项目之前离开摄像头的视野范围，则监考员可能会将此视为违反考试规定。

无法完成考试该怎么办

请查看[考试项目页面](#)上的常见问题解答以了解更多信息。

仍有问题？

请查看[考试项目页面](#)上的常见问题解答以了解更多信息。

祝您在线考试愉快！

