

ZTE中兴

认 证 考 试 注 册 指 导

目录内容点击进入:

- ✓ [注册考试须知](#)
- ✓ [通过 Pearson VUE 呼叫中心注册考试](#)
- ✓ [通过 Pearson VUE 网站注册考试步骤详解](#)
 - ◆ [注册 Pearson VUE 账户](#)
 - ◆ [通过 Pearson VUE 网站预约考试](#)
 - ◆ [通过 Pearson VUE 网站改期考试](#)
 - ◆ [通过 Pearson VUE 网站取消考试](#)
- ✓ [通过 Pearson VUE 考试中心注册考试](#)
- ✓ [考试当天准考规定](#)
- ✓ [改期/取消考试规定](#)
- ✓ [联系我们](#)

注册考试须知

一. 预约/改期/取消考试规定

请注意：按照考试种类不同，考试预约、改期与取消政策存在不同：

■ 理论考试：

如需预约理论考试，您需至少提前一天登录网站或联系客服服务中心进行操作。

如需改期或取消理论考试，您必须至少提前考试时间 24 小时完成操作。

距预约考试时间不足 24 小时改期或取消将不被受理，且不退还考试费。

■ 答辩考试：

您须在参加并通过答辩考试对应的理论考试后 180 天内预约并参加答辩考试。超过 180 天，您须再次参加并通过理论考试，方可预约答辩考试。

一次理论考试通过记录仅对应一次答辩考试机会，如果答辩考试未通过则需要重新参加并通过理论考试，之后在 180 天之内重新参加答辩考试。

答辩考试 代码	答辩考试名称	对应理论 考试代码	对应理论考试名称
84-101	ZCIP of 5G NR-NPO,5G NR-NPO 高级答辩考试	82-101	ZCIP of 5G NR-NPO,5G NR-NPO 高级理论考试
84-102	ZCIP of 5G NR-RAN,5G NR-RAN 高级答辩考试	82-102	ZCIP of 5G NR-RAN,5G NR-RAN 高级理论考试
84-301	ZCIP of 5GC,5GC 高级答辩考试	82-301	ZCIP of 5GC,5GC 高级理论考试
84-202	ZCIP of 5G-IPRAN,5G-IPRAN 高级答辩考试	82-202	ZCIP of 5G-IPRAN,5G-IPRAN 高级理论考试
84-203	ZCIP of Routing & Switching,Routing & Switching 高级答辩考试	82-203	ZCIP of Routing & Switching,Routing & Switching 高级理论考试

如需预约、改期或取消答辩考试，您必须至少提前考试时间 10 个自然日完成操作。

距预约考试时间不足 10 个自然日改期或取消将不被受理，且不退还考试费。

■ 上机&答辩考试：

您须在参加并通过上机&答辩考试对应的理论考试后 180 天内预约并参加上机&答辩考试。超过 180 天，您须再次参加并通过理论考试，方可预约上机&答辩考试。

一次理论考试通过记录仅对应一次上机&答辩考试机会，如果上机&答辩考试未通过则需要重新参加并通过理论考试，之后在 180 天之内重新参加上机&答辩考试。

上机&答辩 考试代码	上机&答辩考试名称	对应理论 考试代码	对应理论考试名称
85-101	ZCIE of 5G NR-NPO,5G NR-NPO 专家级上机+答辩考试	83-101	ZCIE of 5G NR-NPO,5G NR-NPO 专家级理论考试
85-102	ZCIE of 5G NR-RAN,5G NR-RAN 专家级上机+答辩考试	83-102	ZCIE of 5G NR-RAN,5G NR-RAN 专家级理论考试
85-301	ZCIE of 5GC,5GC 专家级上机+答辩考试	83-301	ZCIE of 5GC,5GC 专家级理论考试
85-202	ZCIE of 5G-IPRAN,5G-IPRAN 专家级上机+答辩考试	83-202	ZCIE of 5G-IPRAN,5G-IPRAN 专家级理论考试
85-203	ZCIE of Routing & Switching,Routing & Switching 专家级上机+答辩考试	83-203	ZCIE of Routing & Switching,Routing & Switching 专家级理论考试

如需预约、改期或取消上机&答辩考试，您必须至少提前考试时间 15 个自然日完成操作。

距预约考试时间不足 15 个自然日改期或取消将不被受理，且不退还考试费。

二. 注册考试三种方式

✱ 通过 Pearson VUE 呼叫中心注册考试：

Pearson VUE 呼叫中心 电话号码： 400 120 0832。
呼叫中心工作时间：周一至周五 早 9:00 至晚 6:00（法定节假日休息）

✱ 通过 Pearson VUE 官方网站注册考试：

请登录 <https://www.pearsonvue.com.cn/zte> 注册账户并预约考试。

具体步骤请点击[通过 Pearson VUE 网站注册考试步骤详解](#)。

✱ 通过 Pearson VUE 考试中心注册考试：

请联系 Pearson VUE 考试中心注册考试。具体步骤请点击[通过 PearsonVUE 考试中心注册考试](#)。

三. 考试当天准考规定

✱ 请至少提前 30 分钟到达考试中心，以保证您有足够的时间完成必要的签到程序。

✱ **考生必须出示一种有效证件参加考试**，证件要求如下：

- ◆ 中国公民在中国大陆考试中心参加考试：**身份证、临时身份证、驾驶执照**。
- ◆ 中国公民在中国大陆以外考试中心参加考试：护照。
- ◆ 外国公民参加考试：身份证、驾驶执照、护照、军官证、绿卡/永久居民卡。

✱ 若您迟于考试时间 15 分钟以上到达考试中心，则可能无法参加考试，且会失去您的考试费。

✱ 您不能将私人物品带进考场，包括背包、书籍、便签、纸张、手机、文件、手表和钱夹等。

[返回首页查看目录](#)

通过 Pearson VUE 网站注册考试步骤详解

一. 注册 Pearson VUE 账户

1. 请登录 <https://www.pearsonvue.com.cn/zte>, 查看右侧功能键“登录”:



2. **请注意**: 为优化考生体验, 自 2023 年 11 月 16 日开始, Pearson VUE 考生登录系统进行升级。
 若您是 Pearson VUE 新用户, 请点击“创建账户”;
 若您已注册过 Pearson VUE 账户, 请点击“忘记密码”, 使用原用户名或姓名邮箱重置密码后, 进行登录。只需重置一次密码, 之后可直接登录, 无需再次重置。



The screenshot shows the Pearson VUE login form. It has a title '登录' (Login). Below the title, there are two input fields: '用户名' (Username) and '密码' (Password). Below the password field, there is a checkbox labeled '显示密码' (Show Password). To the right of the checkbox, there is a link '忘记用户名或密码' (Forgot Username or Password). Below the input fields, there is a large blue button labeled '登录' (Login). Below the login button, there is a horizontal line with the word '或' (or) in the center. Below the line, there is a button labeled '创建账户' (Create Account).

已注册用户请点击
“忘记密码”, 使用
原用户名或姓名邮
箱重置密码后, 进
行登录。

新用户请点击
“创建账户”

重置密码 [返回登录](#)

找回方式

☒ 用户名 ☐ 姓氏、名字和邮箱 ☐ 中兴ID和邮箱

用户名*

[验证](#)

请选择任意一种方式重置密码。

输入用户名或姓名邮箱或您的 ZTE ID，均可进行密码重置，请选择邮箱重置或手机短信验证码重置：

重置密码 [返回登录](#)

选择重置方式

邮箱

☒ 发送密码重置链接和指令到邮箱：
[用户名]@[域名].com



手机短信验证码

☐ 发送短信验证码到手机：
123****8901



[提交](#)

使用邮箱重置密码，您将收到含有重置密码链接的电子邮件，点击链接，即可重置密码；

使用手机短信验证码重置密码，您将收到短信验证码，输入验证码，即可重置密码。

3. 新用户点击“创建账户”后，将看到提示：

提示 [×](#)

如果您在2023年11月16日之前已注册 ZTE 账号，您无需注册新账号，请使用原用户名并[重置密码](#)进行登录。

[重置密码](#) [创建新账户](#)

若您在 2023 年 11 月 16 日之前已注册 ZTE 账号，您无需注册新账号，请使用原用户名并重置密码进行登录。若您为新用户，请忽略提示，点击“创建新账户”。

4. 请阅读并接受隐私政策。

ZTE中兴 ZTE Certification

语言 ▾

Pearson VUE 隐私政策

通过评估本网站，并勾选下列复选框，考生可了解本考生协议书（或“协议书”）中列出的条款，并予以同意。本协议书的签订人为考生、Pearson VUE（NCS Pearson, Inc. 下属业务），以及考试项目所有者（“考试主办方”）。本协议代表考生了解并接受 Pearson VUE 的[隐私和 Cookie 政策](#)，包括使用 CCTV 收集数据和监控整个考试时段，以及 Pearson VUE 的[服务政策条款](#)，同时也表示考生接受考试主办方制定的规定和流程，并认同考试主办方有责任处理考试结果。

数据采集

- ☒ 考生同意在考试期间提供与联系人相关的详细个人信息（姓名、街道地址、电子邮件地址、电话号码），用于考生在 Pearson VUE 网站上进行注册和预约考试。在某些情况下，考试主办方可能会要求并处理[隐私和 Cookie 政策](#)中列出的所谓考生“特殊类别的个人信息”或“敏感数据”。

数据处理

- ☒ 考生了解并同意 Pearson VUE 以考试主办方（数据控制者）数据处理者的身份，以处理考生注册、预约考试日期和时间、管理考试、处理考试结果，以及其他相关服务（如果有）为目的，或根据 Pearson VUE 的隐私和 Cookie 政策或考生授权情况对考生个人信息进行采集、使用、传输、处理和存储。如需进一步了解 Pearson VUE 的数据采集、处理、传输和存储流程以及考生作为数据主体的权利，请阅读 Pearson VUE 的[隐私和 Cookie 政策](#)。

考生的个人信息和考试成绩将提供给考试主办方，以便考试主办方为考生提供认证、证书、学术入学考试成绩和其他权益。如需进一步了解考试主办方的政策，请联系考试主办方。

数据传输

- ☒ 考生同意 Pearson VUE 将考生个人信息传输至其美国总部、授权第三方（如下所述）和位于世界各地的考试主办方。考生同意 Pearson VUE 雇用其他公司或个人代表其根据 Pearson VUE 的书面指示提供服务，包括但不限于网站托管、支付处理、订单处理和履行、营销和促销、网络分析，以及在我们授权的第三方考试中心进行考试。Pearson VUE 不会将考生的个人信息传输给不属于 Pearson VUE 代理机构、二级处理机构、考试主办方，或者不代表 Pearson VUE 提供其他服务的个人，考生授权除外。

CCTV

- ☒ 考生同意在整个考试时段受到 CCTV 的监控，用于验证考生是否遵守考场规则。

手掌静脉采集同意

- ☒ 根据考试主办方的选择以及法律规定，考生同意 Pearson VUE 将于考试当天在考试中心采集考生的手掌静脉图像。考生的手掌静脉扫描图将用于在当前考试和未来考试的当天进行身份识别，发现和防范作弊行为，维持考试项目的安全与公正。有关 Pearson VUE 如何使用手掌静脉扫描的更多信息，请查看[隐私和 Cookie 政策](#)。

通过点击“同意”按钮，即承认考生认可、同意并明确同意本协议中包含的条款。如考生不同意本协议中规定的政策和条款，请点击“上一步”，则将无法继续完成本网站的注册和预约，请联系 Pearson VUE 寻求帮助。

勾选表示
同意条款

上一步

同意

5. 创建 Web 账户：

创建账户

标*为必填项。请使用简体中文输入以下信息。如果您已注册,请 [登录](#)。

1 个人信息

2 登录信息

个人信息

姓氏(中文)*

名字(中文)*

身份证号*

姓氏拼音*

名字拼音*

联系信息

邮箱*

确认邮箱*

+86 手机号码*

获取验证码

验证码*

公司信息

公司全称 (中文) *

地址

地点地区*

省份*

城市*

详细地址*

邮件通知语言

☒ 中文

☐ 英文

上一步

下一步

请注意:

- 您的姓名和身份证号码将用来进行考试检录, 以及通过考试后获取证书, 请务必填写正确。
- 您的电子邮箱将用来接收考试确认邮件, 您的手机号码将用来接收考试通知短信, 请务必填写正确。
- 创建账号或预约考试后均会发送确认邮件, 请选择邮件的语言。

6. 设置用户名和密码：

创建账户

标有*的信息为必填。

1 个人信息

2 登录信息

用户名

不少于6个字符的英文或数字不可包含身份证号

用户名*

检查可用性

密码

不少于8个字符,必须包含大小写字母的组合(A-Z) (a-z) : 必须包含1个数字或特殊符号,不能包含您的用户名。

密码*

确认密码*

上一步

提交

至此，账户已创建完毕。

请在考试前确认您的个人资料。

安排考试，重新安排考试，查看考试记录和账单，请进入“我的考试”。

我的考试

个人信息

姓氏(中文): 张

名字(中文): 小明

身份证号: 110101199001010001

姓氏(拼音): Zhang

名字(拼音): Ming

ZTE ID: ZTE1000001

联系信息

邮箱: zhangm@163.com

手机: 13910000001

公司: 腾讯

地址信息

地点/地区: 中国大陆

省份: 湖北

城市: 武汉

地址: 天津

邮件通知语言

邮件语言: 中文

编辑

账号信息

用户名: zhangm123

修改用户名/密码

您的邮箱会收到“账号创建成功”的邮件通知，请注意查收。

账户创建成功



PearsonVUEConfirmation <PearsonVUEConfirmation@dcevent.cn>
收件人: [redacted]

请勿回复此邮件
账户创建成功

已成功创建中兴认证Pearson VUE网络帐户，
您可以在<https://web-test.y1.pvue2.com.cn/client/ZTE/signin>上安排和管理您的考试预约。

以下是您的用户名
用户名: [redacted]

联系信息: <https://www.pearsonvue.com.cn/contact.aspx>

<https://www.pearsonvue.com/>
<https://www.pearsonvue.com.cn/privacy.aspx>

[返回首页查看目录](#)

二. 通过 Pearson VUE 网站预约考试

1. 请进入 <https://www.pearsonvue.com.cn/zte>，点击右上角“登录”，输入登录信息，进行登录。



预约、改期或取消考试:

登录

- 忘记用户名
- 忘记密码

🔍 查找考试中心

📋 查找可选考试

🔗 联系客服

相关链接

> [ZTE 网站](#)

> [ZTE 中兴认证考试注册指导](#)

登录

用户名

密码

☐ 显示密码
 [忘记用户名](#) 或 [密码](#)

登录

或

创建账户

2. 登录后查看个人信息，确认无误后，点击“我的考试”。

请在考试前确认您的个人资料。
安排考试，重新安排考试，查看考试记录和账单，请进入“我的考试”。

[我的考试](#)

个人信息

姓氏(中文): [模糊] 名字(中文): [模糊] 身份证号: [模糊]
 姓氏(拼音): [模糊] 名字(拼音): [模糊] ZTE ID: ZTE100006[模糊]

联系信息

邮箱: [模糊]@[模糊].com
 手机: [模糊]
 公司: [模糊]

地址信息

地点/地区: 中国大陆 省份: 上海 城市: 浦东
 地址: [模糊]

邮件通知语言

邮件语言: 中文

[编辑](#)

账号信息

用户名: [模糊]

[修改用户名/密码](#)

3. 登录后点击“查看考试”，

操作面板

预约考试

考试目录

[查看考试](#)

点击打开考试列表

查看即将到来的考试中心考试预约

您没有任何考试预约。

我的帐户

- > [我的个人档案](#)
- > [管理网络帐户](#)
- > [更多信息](#)
- > [首选](#)
- > [考试历史记录](#)
- > [查看成绩单](#)
- > [我的收据](#)

选择需要预约的考试科目，或输入考试关键字查找考试科目，

查找考试

输入关键字查找考试科目

查找考试:

跳转至

考试代码	考试名称
21-203	ZCSA of Passive Optical Network(ZXA10-XPON Product)无源光网络 (ZXA10-XPON) 工程师认证考试
211-100-CHS	ZCSA-DATACOMM-CHS, 数据销售工程师认证考试
211-100-ENU	ZCSA-DATACOMM-ENU
212-100	ZCSA-TR-CHS, 传输销售工程师认证考试
213-100-CHS	ZCSA-YunT-CHS, 云T销售工程师认证考试

选择需要预约的考试科目

4. 请选择公司名称，并点选已知晓预约。若公司名称未列出，请选择“其它”。

您的公司名称为您取得认证证书的关键信息，请务必填写正确！

提供其他信息

点击考试科目链接可更换考试科目。

51-915: ZCEA of Customer Support Management, 客户支持管理工程师认证考试

必填信息标有星号 (*)。

本页信息请用罗马字母输入。(字母数字)

您的公司名称为您取得认证证书的关键信息，请务必填写正确！

*请选择您的公司名称。公司名称是考试成绩反馈的重要组成部分，是证书上线系统的重要依据，请考生务必按规范格式，如实选择公司名称。

选择一项...

请选择公司名称，若公司名称未列出，请选择“其它”。

*重要提醒：在您预约、改期或取消考试后，您将马上收到预约、改期或取消考试的电子邮件确认信，请您认真阅读确认邮件。若您未收到确认邮件，请查看垃圾邮箱，若仍未找到，很可能您的操作并未成功，请务必联系Pearson VUE 客户服务中心进行查询，或登录Pearson VUE 网站查看考试记录，确认是否需要重新操作直至收到确认邮件。若您未成功操作导致不能正常参加考试，您可能损失考试费。

☒ 我已知晓我在预约、改期或取消考试后将收到电子邮件确认信

如有任何无法在线更新的信息，请联系 [客户服务](#)。

请勾选您已阅读并知晓在预约、改期或取消考试后将收到确认邮件。

上一步

下一步

使用 Alipay 支付考试费用考生除提供以上信息外，还需提供是否重认证信息，以及原认证证书编号。

请注意：原认证证书编号是审核是否符合重认证条件及再次获取证书的重要依据，请务必准确填写。

*请选择是否重认证（重认证是指考生此前已获得中兴认证证书，需在原证书到期前再次参加同产品对应等级理论考试，以更新证书有效期的场景。如确认参加重认证，请选择“是”，并填写原认证证书编号；如初次预约该产品认证考试，请选择“否”）。

是

× 必须提供答案。

*请填写原认证证书编号。请注意：原认证证书编号是审核是否符合重认证条件及再次获取证书的重要依据，请务必如实勾选并准确填写。

5. 请查看并同意 ZTE 考试政策。

请注意：按照考试种类不同，考试预约、改期与取消政策存在不同：

■ 理论考试：

如需预约理论考试，您需至少提前一天登录网站或联系客户服务中心进行操作。

如需改期或取消理论考试，您必须至少提前考试时间 24 小时完成操作。

距预约考试时间不足 24 小时改期或取消将不被受理，且不退还考试费。

■ 答辩考试：

您须在参加并通过答辩考试对应的理论考试后 180 天内预约并参加答辩考试。超过 180 天，您须再次参加并通过理论考试，方可预约答辩考试。

一次理论考试通过记录仅对应一次答辩考试机会，如果答辩考试未通过则需要重新参加并通过理论考试，之后在 180 天之内重新参加答辩考试。

如需预约、改期或取消答辩考试，您必须至少提前考试时间 10 个自然日完成操作。

距预约考试时间不足 10 个自然日改期或取消将不被受理，且不退还考试费。

■ 上机&答辩考试：

您须在参加并通过上机&答辩考试对应的理论考试后 180 天内预约并参加上机&答辩考试。超过 180 天，您须再次参加并通过理论考试，方可预约上机&答辩考试。

一次理论考试通过记录仅对应一次上机&答辩考试机会，如果上机&答辩考试未通过则需要重新参加并通过理论考试，之后在 180 天之内重新参加上机&答辩考试。

如需预约、改期或取消上机&答辩考试，您必须至少提前考试时间 15 个自然日完成操作。

距预约考试时间不足 15 个自然日改期或取消将不被受理，且不退还考试费。

同意 ZTE 政策

50-101: Service Regulations(Domestic Project)(For Sales Division III),服务规范 (国内工程) (三营专用) 工程师认证考试

ZTE 政策

条款与条件

重要事项: 健康和他安协议可能因考试中心和/或地区而异。请经常浏览并在考试前一天访问 [Pearson VUE COVID-19 最新信息](#) 网页, 查看您要前往的考试中心要求遵守的最新疫苗接种和口罩佩戴政策和其他健康与安全措施。

进行考试预约, 即表明您同意遵守这些要求。一旦考生到达考生中心, 须认可这些防疫措施并同意考试要求。

准考规定

请提前半个小时到达考试中心, 以保证您有足够的时间完成必要的签到程序。如果您迟到15分钟以上, 您将有可能被拒考, 且失去您的考试费。

请出示符合以下要求的一种有效证件参加考试:

非中国公民有效证件:

- 身份证
- 驾照
- 护照
- 军官证
- 绿卡/永久居民卡

中国公民有效证件:

- 身份证
- 临时身份证
- 驾照

中国公民在中国以外国家参加考试有效证件:

- 护照

您不能将私人物品带进考试区域, 包括背包、未经考试举办方许可的书籍、笔记、手机、纸张、手表和钱夹等。

成绩报告类型

ZTE考试的成绩报告类型因科目而异。如您所考科目有打印的成绩报告, 则没有在线成绩报告。如您所考科目没有打印的成绩报告, 您将在参加考试后几天内收到电子邮件, 告知您如何查看在线成绩报告。请点击[ZTE中兴认证考试成绩报告类型表](#) 查看您将要参加的考试的成绩报告类型。

考试改期规定

如需更改考试时间, 您必须至少提前于预约时间24小时和Pearson VUE取得联系。距预约的考试时间不足24小时更改考试时间将不被受理, 且使您失去考试费。

考试取消规定

如需取消已预约的考试, 您必须至少提前于预约时间24小时和Pearson VUE取得联系。距预约的考试时间不足24小时取消考试或错过考试将使您失去考试费。

上一步

同意

如需改期或取消理论考试, 您必须至少提前考试时间 **24 小时** 完成操作。
 如需改期或取消答辩考试, 您必须至少提前考试时间 **10 个自然日** 完成操作。
 如需改期或取消上机&答辩考试, 您必须至少提前考试时间 **15 个自然日** 完成操作。

6. 搜索考试中心。您可以同时勾选三个考试中心做比较。

查找考试中心

50-101: Service Regulations(Domestic Project)(For Sales Division III),服务规范（国内工程）（三营专用）工程师认证考试

北京市海淀区中关村

搜索

您最多可选择三个考试中心来比较可报考情况。

系统会根据您的地址自动显示当地考场；您也可以输入地址搜索其它城市的考场信息，中英文均可

实用提示：

- 考试中心信息链接中会提供出行指南、停车信息、轮椅支持或其他实际进出的注意事项。
- 距离（英里/千米）是指搜索条件中心点到考试中心的直线距离，不表示行驶距离。

考试中心

距离搜索
地址距离

距离
以千米为单位显示

勾选考
场，最多
可选三个

各考场地理位置图示

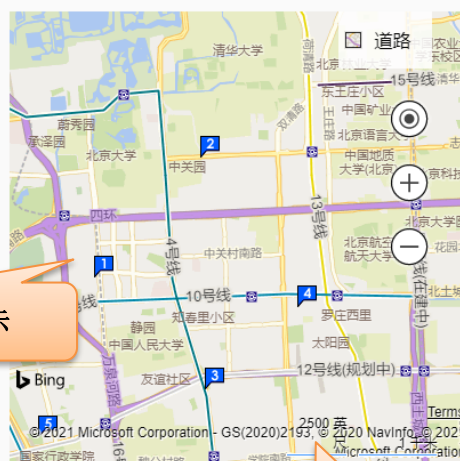
点击“考试中心信
息”可查看考场交
通指南及电话号码

考试中心地图位置

搜索页面显示五个考试中心，点击
“显示更多”可查看更多考试中心

显示更多

下一步



7. 选择考试日期和考试时间。

查找考试预约

51-915: ZCEA of Customer Support Management 客户支持管理工程师认证考试

1. 在首选的考试中心选择一个日期

普天教育-北京
中国
北京
海淀区
苏州街
长选天地大厦B2座610
100080

[查找其他考试中心](#)

请从日历中选择一个日期。仅可以选择可预约考试的日期。

< 2023年十二月 >

一	二	三	四	五	六	日
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

[我为什么找不到可用的预约?](#)

2. 选择您的考试开始时间

您希望考试时间如何显示?

☒ 12 小时 (如下午 2:00)
 ☐ 24 小时

点击查看更多考试时间

下一次可预约的时间:

2023年12月28日 星期四

9:30 上午 - 10:45 上午 Asia/Shanghai - CST

浏览更多时间

预约此考试

点击预约考试

取消

选择考试时间后，页面自动跳转至“购物车”页面。点击“去结账”，进入付款页面。

购物车

描述	详细信息	价格	操作
考试 51-915: ZCEA of Customer Support Management,客户支持管理工程师认证考试 语言: 简体中文 时长: 75 分钟 ⓘ	考试预约 2023年11月30日 星期四 开始时间: 11:30 上午 Asia/Shanghai - CST 更改考试预约 地点 誉天教育-北京 中国 北京 海淀区 苏州街 长远天地大厦B2座610 100080 更改考试中心	200.00	删除

[再添加一个考试](#)

总应付金额

小计:	200.00
预计税款:	0.00
预计应付总额:	USD 200.00

您可以在账单屏幕上输入考试券/促销代码。

您可以在账单屏幕上输入考试券/促销代码。

查看考试信息无误后，请点击“去结账”。

预计应付总额: USD 200.00

[去结账](#)

8. 进入账单支付页面。使用**考试券支付考试费用**考生需点击“添加考试券/促销代码”，填写考试券，点击“应用”。使用 **Alipay** 支付考试费，请直接点击“下一步”。

输入支付款项和帐单

订单总金额

小计:	200.00
预计税款:	0.00
预计应付总额:	USD 200.00

[添加考试券/促销代码](#)
[这是什么?](#)

考试券/促销代码:

[应用](#)

必填信息标有星号 (*) 在此页面以单字节的字母和数字字符输入信息。

支付

 支付宝

*支付类型:

Alipay

账单信息

此信息必须与接下来您所选择的支付方式所注册的信息相匹配。

[上一步](#) [下一步](#)

请填写考试券，并点击“应用”。

考试券被应用后，应付考试费呈现为 0，点击“下一步”继续预约考试，

输入支付款项和帐单

订单总金额

小计: 200.00

预计税款: 0.00

促销代码: -200.00 ZTE  [删除](#)

预计应付总额: **USD 0.00**

[添加考试券/促销代码](#)
[这是什么?](#)

考试券应用后, 考试费呈现为 0。

必填信息标有星号 (*) 在此页面以单字节的字母和数字字符输入信息。

[上一步](#)
[下一步](#)

使用 **Alipay** 支付考试费用的考生需进行扫码支付。

9. 请查看考试订单, 点击“提交订单”。

还差一步...

描述	详细信息	价格
考试 51-915: ZCEA of Customer Support Management, 客户支持管理工程师认证考试 语言: 简体中文 时长: 75 分钟 ⓘ	预约 2023年11月30日 星期四 开始时间: 11:30 上午 Asia/Shanghai - CST 地点 誉天教育-北京 中国 北京 北京 海淀区 苏州街 长远天地大厦B2座610 100080	200.00

考试
 ZTE ID:
 ZTE10000001

订单总金额

小计: 200.00

税款: 0.00

促销代码: -200.00

总应付金额: **USD 0.00**

USD 0.00

[上一步](#)
[取消](#)

查看订单无误后, 请提交订单。

[提交订单](#)

10. 考试预约成功, 电子邮件确认信已发送至您的电子邮箱, 同时您将收到手机短信通知。

预约成功!
订单号: 0069-4521-1012

预约成功电子邮件确认信已发送至您提供的电子邮箱。

返回面板

电子邮件确认信已发送至电子邮箱。

描述	详细信息	订单信息	价格
考试 51-915: ZCEA of Customer Support Management, 客户支持管理工程师认证考试 语言: 简体中文 时长: 75 分钟	考试预约 2023年11月30日 星期四 开始时间: 11:30 上午 Asia/Shanghai - CST 添加至您的日历 地点 普天教育-北京 考试中心信息	订单号/发票 0069-4521-1012 注册 ID 464227943 状态 已预约	200.00

考试 ZTE ID: ZTE10000001	订单总金额 小计: 200.00 税款: 0.00 促销代码: -200.00 ZTE TPQA 促销代码 总应付金额: USD 0.00
-------------------------------------	---

这不是您的正式付款收据。您的正式付款收据将被发送至您提供的电子邮件地址。

ZTE 政策

准考证规定

请提前半个小时到达考试中心，以保证您有足够的时间完成必要的签到程序。如果您迟到15分钟以上，您将有可能被拒考，且失去您的考试费。

请出示符合以下要求的一种有效证件参加考试：

非中国公民有效证件：

- 身份证
- 护照
- 军官证
- 绿卡/永久居民卡

中国公民有效证件：

- 身份证
- 临时身份证
- 护照

中国公民在中国以外国家参加考试有效证件：

- 护照

证件均须为原件且在有效期内（不接受复印件）。

考生于考试当日出示的证件上的姓名必须与在 Pearson VUE 系统中的名字。

您不能将私人物品带入考试区域，包括背包、未经考试主办方许可的书籍。

成绩报告类型

ZTE 考试的成绩报告类型因科目而异。如您所考科目有打印的成绩报告，则没有在线成绩报告。如您所考科目没有打印的成绩报告，您将在参加考试后几天内收到电子邮件，告知您如何查看在线成绩报告。请点击 [ZTE 中兴认证考试成绩报告类型表](#) 查看您将要参加的考试的成绩报告类型。

考试改期规定

如需更改考试时间，您必须至少提前于预约时间24小时和Pearson VUE取得联系。距预约的考试时间不足24小时更改考试时间将不被受理，且使您失去考试费。

考试取消规定

如需取消已预约的考试，您必须至少提前于预约时间24小时和Pearson VUE取得联系。距预约的考试时间不足24小时取消考试或错过考试将使您失去考试费。

考试中心信息 普天教育-北京

重要提醒：根据北京市疾控中心颁布的社会考试疫情防控指引，所有在北京参加考试的考生需要北京健康码扫码显示绿码方可进入考场。

预约北京考场的考生，若您出现以下情况，请提前24小时申请改期考试：

1. 出现发热、咳嗽等身体不适症状。
2. 在最近7天内接触过新冠确诊或疑似的病人。
3. 近7日有高风险区域旅居史。
4. 近期有境外旅居史，但未完成“5天集中隔离医学观察+3天居家健康监测”健康管理措施的。
5. 近期接触过有境外旅居史的人员，但未完成“5天集中隔离医学观察+3天居家健康监测”健康管理措施的。

地铁：乘坐地铁10号线苏州街站B2出口 北京西火车站乘坐公交车374直达北京市地震局站 地铁苏州街站B2出口 公交北京市地震局站

如需改期或取消理论考试，您必须至少提前考试时间 **24 小时** 完成操作。

如需改期或取消答辩考试，您必须至少提前考试时间 **10 个自然日** 完成操作。

如需改期或取消上机&答辩考试，您必须至少提前考试时间 **15 个自然日** 完成操作。

若未收到确认信或收据，请联系 Pearson VUE 呼叫中心查询：400-120-0832。

三. 通过 Pearson VUE 网站改期考试

- **如需改期理论考试，您必须至少提前考试时间 24 小时完成操作。**
距预约考试时间不足 24 小时改期将不被受理，且不退还考试费。
- **如需改期答辩考试，您必须至少提前考试时间 10 个自然日完成操作。**
距预约考试时间不足 10 个自然日改期将不被受理，且不退还考试费。
- **如需改期上机&答辩考试，您必须至少提前考试时间 15 个自然日完成操作。**
距预约考试时间不足 15 个自然日改期将不被受理，且不退还考试费。

1. 请打开 <https://www.pearsonvue.com.cn/zte>，登录账户，点击需要改期的考试名称。

操作面板

您已成功预约了考试。

即将到来的预约

2021年3月31日 星期三

[50-101: Service Regulations\(Domestic Project\)\(For Sales Division III\).服务规范 \(国内工程\) \(三营专用\) 工程师认证考试](#)

我的帐户

- 我的档案
- 帐户登录
- 其他信息
- 首选
- 考试历史记录
- 我的收据

ZTE 考试

考试目录

[查看考试](#)

点击需要改期的考试名称

2. 请查看需要改期的考试信息，点击“改期考试”。

考试预约详细信息

描述

考试

51-915: ZCEA of Customer Support Management,客户支持管理工程师认证考试

语言: 简体中文

时长: 75 分钟

详细信息

考试预约

2023年11月30日 星期四

开始时间: 11:30 上午 Asia/Shanghai - CST

[添加至您的日历](#)

地点

誉天教育-北京

中国

北京

海淀区

苏州街

长远天地大厦B2座610

100080

[考试中心信息](#)

订单信息

订单号/发票

0069-4521-1012

注册 ID

464227943

状态

已预约

操作

[改期考试](#)

[取消考试](#)

问题

请选择您的公司名称。公司名称是考试成绩反馈的重要组成部分，是证书上线系统的重要依据，请考生务必按规范格式，如实选择公司名称。

安徽博达通信工程监理有限责任公司

[编辑](#)

重要提醒：在您预约、改期或取消考试后，您将马上收到预约、改期或取消考试的电子邮件确认信，请您认真阅读确认邮件。若您未收到确认邮件，请查看垃圾邮箱，若仍未找到，很可能您的操作并未成功，请务必联系Pearson VUE 客户服务中心进行查询，或登录Pearson VUE 网站查看考试记录，确认是否需要重新操作直至收到确认邮件。若您未成功操作导致不能正常参加考试，您可能损失费用。

我已知晓我在预约、改期或取消考试后将收到电子邮件确认信

点击“改期考试”。

若更改公司名称信息，请点击“编辑”进行更新。

3. 改期考试：与注册考试的步骤相同。

查找新的考试预约

51-915: ZCEA of Customer Support Management, 客户支持管理工程师认证考试

1. 在首选的考试中心选择一个日期

普天教育-北京
中国
北京
海淀区
苏州街
长远天地大厦B2座610
100080

[查找其他考试中心](#)

请从日历中选择一个日期。仅可以选择可预约的日期。

点击可更改考试中心

2023年 十二月						
一	二	三	四	五	六	日
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

选择想要参加考试的日期，会展示考试时间

[我为什么找不到可用的预约?](#)

2. 选择您的考试开始时间

您希望考试时间如何显示?

☒ 12 小时 (如下午 2:00) ☐ 24 小时 (如 14:00)

下一次可预约的时间:

2023年12月28日 星期四

9:30 上午 - 10:45 上午 Asia/Shanghai - CST

浏览更多时间 预约此考试

点击预约考试

选择想要参加考试的日期

取消

4. 同意考试政策，查看改期的订单信息，点击“下一步”。

一切正常？继续完成订单

原始预约: 2023年11月30日 星期四 开始时间: 11:30 上午 Asia/Shanghai - CST 在 普天教育-北京

请考生查看新的考试预约时间，然后单击“下一步”按钮。

描述	详细信息
考试 51-915: ZCEA of Customer Support Management, 客户支持管理工程师认证考试 语言: 简体中文 时长: 75 分钟	新预约 2023年12月28日 星期四 开始时间: 9:30 上午 Asia/Shanghai - CST 更改考试预约 地点 普天教育-北京 中国 北京 北京 海淀区 苏州街 长远天地大厦B2座610 100080 更改考试中心

查看新预约的考试信息无误后，请点击“下一步”

下一步

5. 请查看考试订单，点击“确认考试改期”。

还差一步...

原始预约: 2023年11月30日 星期四 开始时间: 11:30 上午 Asia/Shanghai - CST 在 誉天教育-北京

描述	详细信息
考试 51-915: ZCEA of Customer Support Management, 客户支持管理工程师 认证考试 语言: 简体中文 时长: 75 分钟	新预约 2023年12月28日 星期四 开始时间: 9:30 上午 Asia/Shanghai - CST 地点 誉天教育-北京 中国 北京 海淀区 苏州街 长远天地大厦B2座610 100080

上一步
取消
确认考试改期

查看订单无误后，
请确认考试改期。

6. 考试改期成功，改期确认电子邮件已发送到您的电子邮箱，同时您将收到手机短信通知。

若没有收到改期确认信或短信通知，您的改期有可能未操作成功，请联系 Pearson VUE 呼叫中心查询：400-120-0832。

考试预约已改期!

订单号: 0069-4521-1012

预约修改电子邮件确认函已发送至您提供的电子邮箱。

改期确认电子邮件已发送至电子邮箱。

原始预约已经变更。请记住删除任何之前添加的日历提醒。

[返回面板](#)

描述	详细信息	订单信息
考试 51-915: ZCEA of Customer Support Management, 客户支持管理工程师认证考试 语言: 简体中文 时长: 75 分钟	考试预约 2023年12月28日 星期四 开始时间: 9:30 上午 Asia/Shanghai - CST 添加至您的日历 地点 普天教育-北京 考试中心信息	订单号/发票 0069-4521-1012 注册 ID 464227943 状态 已预约

ZTE 政策

准考规定

请提前半个小时到达考试中心，以保证您有足够的时间完成必要的签到程序。如果您迟到15分钟以上，您将有可能被拒考，且失去您的考试费。

请出示符合以下要求的一种有效证件参加考试：

非中国公民有效证件：

- 身份证
- 护照
- 驾照
- 军官证
- 绿卡/永久居民卡

中国公民有效证件：

- 身份证
- 临时身份证
- 驾照

中国公民在中国以外国家参加考试有效证件：

- 护照

证件均须为原件且在有效期内（不接受复印件）。
考生于考试当日出示的证件上的姓名必须与在 Pearson VUE系统中的名字、姓氏完全相符。

您不能将私人物品带入考试区域，包括背包、未经考试主办方许可的书籍、笔记、手机、纸张、手表和钱包等。

成绩报告类型

ZTE考试的成绩报告类型因科目而异。如您所考科目有打印的成绩报告，则没有在线成绩报告，如您所考科目没有打印的成绩报告，您将在参加考试后几天内收到电子邮件，告知您如何查看在线成绩报告。请点击[ZTE中兴认证考试成绩报告类型表](#)查看您将要参加的考试的成绩报告类型。

考试改期规定

如需更改考试时间，您必须至少提前于预约时间24小时和Pearson VUE取得联系。距预约的考试时间不足24小时更改考试时间将不被受理，且使您失去考试费。

考试取消规定

如需取消已预约的考试，您必须至少提前于预约时间24小时和Pearson VUE取得联系。距预约的考试时间不足24小时取消考试或错过考试将使您失去考试费。

考试中心信息 普天教育-北京

重要提醒：根据北京市疾控中心颁布的社会考试疫情防控指引，所有在北京参加考试的考生需要北京健康宝扫码显示绿码方可进入考场。预约北京考场的考生，若您出现以下情况，请提前24小时申请改期考试：

1. 出现发热、咳嗽等身体不适症状。
2. 在最近7天内接触过新冠病毒确诊或疑似的病例。
3. 近7日有高风险地区旅居史。
4. 近期有境外旅居史，但未完成“5天集中隔离医学观察+3天居家健康监测”健康管理措施的。
5. 近期接触过有境外旅居史的人员，但未完成“5天集中隔离医学观察+3天居家健康监测”健康管理措施的。

地铁：乘坐地铁10号线苏州街站B2出口 北京西火车站乘坐公交车374直达北京市地奥总站 地铁苏州街站B2出口 公交北京市地奥总站

[返回首页查看目录](#)

四. 通过 Pearson VUE 网站取消考试

- 如需取消理论考试, 您必须至少提前考试时间 24 小时完成操作。
距预约考试时间不足 24 小时取消将不被受理, 且不退还考试费。
- 如需取消答辩考试, 您必须至少提前考试时间 10 个自然日完成操作。
距预约考试时间不足 10 个自然日取消将不被受理, 且不退还考试费。
- 如需取消上机&答辩考试, 您必须至少提前考试时间 15 个自然日完成操作。
距预约考试时间不足 15 个自然日取消将不被受理, 且不退还考试费。

1. 请打开 <https://www.pearsonvue.com.cn/zte>, 登录账户, 点击需要取消的考试名称。

操作面板

您已成功重新预约了考试。

即将到来的预约

2021年4月30日 星期五

[50-101: Service Regulations\(Domestic Project\)\(For Sales Division III\),服务规范 \(国内工程\) \(三营专用\) 工程师认证考试](#)

ZTE 考试

考试目录

[查看考试](#)

我的帐户

- > [我的档案](#)
- > [帐户登录](#)
- > [其他信息](#)
- > [首选](#)
- > [考试历史记录](#)
- > [我的收据](#)

点击需要取消的考试名称

2. 请查看需要取消的考试信息, 点击“取消考试”。

考试预约详细信息

描述	详细信息	订单信息
<p>考试</p> <p>50-101: Service Regulations(Domestic Project)(For Sales Division III),服务规范 (国内工程) (三营专用) 工程师认证考试</p> <p>语言: 简体中文</p> <p>考试时长: 75 分钟</p>	<p>考试预约</p> <p>2021年4月30日 星期五</p> <p>开始时间: 04:00 下午 CST</p> <p>地点</p> <p>誉天教育-北京</p> <p>中国</p> <p>北京</p> <p>北京</p> <p>海淀区</p> <p>苏州街</p> <p>长远天地大厦B2座610</p> <p>100080</p> <p>考试中心信息</p>	<p>订单号/发票</p> <p>0057-7536-3878</p> <p>注册 ID</p> <p>393665298</p> <p>状态</p> <p>已预约</p> <p>改期考试</p> <p>取消考试</p>

点击“取消考试”。

3. 请勾选同意政策，点击“取消预约”。

取消考试预约

描述	详细信息	订单信息
考试 50-101: Service Regulations(Domestic Project)(For Sales Division III),服务规范（国内工程）（三营专用）工程师认证考试	预约 2021年4月30日 星期五 开始时间: 04:00 下午 CST 地点 誉天教育-北京	订单号/发票 0057-7536-3878 注册 ID 393665298

考试取消规定

如需取消已预约的考试，您必须至少提前于预约时间24小时和Pearson VUE取得联系。距预约的考试时间不足24小时取消考试或错过考试将使您失去考试费。

☒ *我已阅读并同意上述ZTE政策。

[上一步](#) [确认取消](#)

4. 考试改期成功，改期确认电子邮件已发送到您的电子邮箱，同时您将收到手机短信通知。

考试预约已取消!
订单号: 0069-4521-1012

预约取消电子邮件确认函已发送至您提供的电子邮箱。

取消确认电子邮件已发送至电子邮箱。

原始预约已经变更。请记住删除任何之前添加的日历提醒。

[返回面板](#)

描述	详细信息	订单信息
考试 51-915: ZCEA of Customer Support Management,客户支持管理工程师认证考试	考试预约 2023年12月28日 星期四 开始时间: 9:30 上午 Asia/Shanghai - CST 地点 誉天教育-北京	订单号/发票 0069-4521-1012 注册 ID 464227943 状态 已取消

若未收到取消确认信或短信通知，您的取消有可能未操作成功，请联系 Pearson VUE 呼叫中心查询：400-120-0832。

5. 考试取消后，使用考试券支付考试费用的考生，其考试券将重新激活，可以预约新的考试；使用 Alipay 支付考试费用的考生，考试费金额将按原渠道退回。

[返回首页查看目录](#)

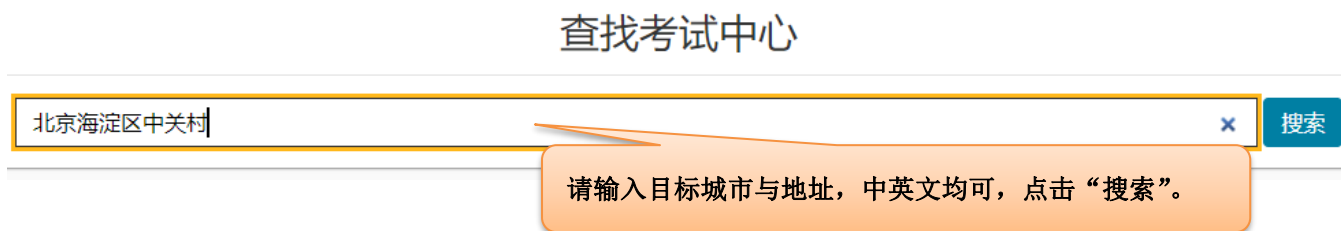
通过 Pearson VUE 考试中心注册考试

您可以联系 Pearson VUE 考试中心请考管员老师为您注册考试。

1. 请登录 <http://www.pearsonvue.com.cn/zte>，点击右侧功能键“查找考试中心”。



2. 请在搜索栏中输入您希望参加考试的**城市或地点**（中英文均可），点击“搜索”。



3. 将会有 5 家最近的考试中心按照距离顺序依次显示。

您可以点击每家考试中心下方的“考试中心信息”查看各家考试中心的电话号码与交通指南。

若需查找更多考试中心，您可以点击页面下方“显示更多考试中心”，每点一次会增加显示 5 家考试中心。

实用提示:

- 考试中心信息链接中会提供出行指南、停车信息、轮椅支持或其他实际进出的注意事项。
- 距离（英里/千米）是指搜索条件中心点到考试中心的直线距离，不表示行驶距离。

考试中心

誉天教育-北京

中国
北京
海淀区
苏州街
长远天地大厦B2座610
100080
[考试中心信息](#)

距离搜索
地址距离

距离
[以千米为单位显示](#)

0.6 英里

点击“考试中心信息”可查看考试中心
交通指南及电话号码

东方瑞通（北京）咨询服务有限公司

中国
北京
北京
海淀区
成府路270号
中科科仪6号楼3层
100190
[考试中心信息](#)

0.8 英里

北京嘉为教育科技有限公司

中国
北京
北京
海淀区
中关村南大街2号
数码大厦B座21楼2101
100086
[考试中心信息](#)

1.1 英里

北京博海迪信息科技有限公司（泰克教育）

中国
北京
北京
海淀区
知春路56号
中海实业大厦7楼
100098
[考试中心信息](#)

1.2 英里

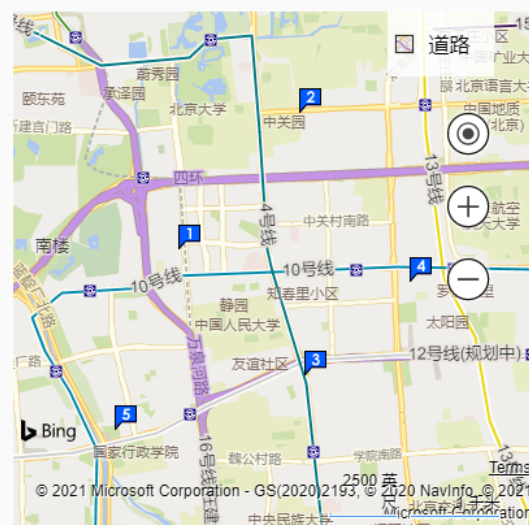
YESLAB_北京

中国
北京
海淀区苏州街长远天地B1-1005
100080
[考试中心信息](#)

1.8 英里

[显示更多](#)

搜索页面显示五个考试中心，点击
“显示更多”可查看更多考试中心



各考试中心地理位置图示

您可以拨打“考试中心信息”中的考试中心电话，请考管员老师为您预约考试。

[返回首页查看目录](#)